



Turismo inteligente

Proximidad con el cliente
y optimización de recursos

Permite a las empresas ampliar sus beneficios a través de la optimización de recursos y al aumento de satisfacción cliente. Extrae, analiza y comparte la información en tiempo real y deriva en mejores experiencias para sus clientes, lo cual asegura mayor tasa de afluencia.

Ofrece una mayor y mejor experiencia al cliente al agrupar todas las necesidades que pueden surgirle durante sus vacaciones en una misma APP.



Beneficios

Clientes

- ✓ Gestión y contacto empresa–cliente **pre, durante y post.**
- ✓ **Acceso rápido y fácil** a todos los recursos y servicios.
- ✓ **Geolocalización** para moverse por todas las instalaciones sin complicaciones
- ✓ **Notificación y aviso** de informaciones de interés: agenda, cambios, normativas, actividades... A todos los clientes y de manera instantánea
- ✓ Permite **reservas previas** para servicios de restauración, actividades, talleres, classes dirigidas...
- ✓ Servicio de **Click & collect** para tiendas y take away.
- ✓ Permite crear **red interna entre los clientes** para compartir tanto opiniones como actividades.
- ✓ **Aumenta la sensación de comunidad.**

Empresa gestora

- ✓ Gestión y contacto empresa–cliente **pre, durante y post.**
- ✓ **Mapa de afluencia y ruidos.** Mejora la eficacia de los servicios de seguridad u organización.
- ✓ Permite una **optimización de recursos:** cliente recibe la información que queremos directamente a su teléfono.
- ✓ **Mejora en marketing.** Permite llegar al cliente en cualquier momento del año.
- ✓ **Análisis POST experiencia:** ¿cuáles han sido las interacciones más recurrentes entre nuestros clientes? ¿Qué debemos mejorar?
- ✓ Una mayor sensación de bienestar cliente **augmenta la afluencia.** Cliente quieren repetir la experiencia y recomiendan a sus conocidos.